

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение владимирской области
«Владимирский областной музыкальный колледж А.П. Бородина»**

П Р И Н Я Т О

На заседании педагогического совета
Протокол №13
от «16» октября 2023 г.

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Приказом ГБПОУ ВО
«ВОМК им. А.П. Бородина»
от «16» октября 2023г. № 136-од

П О Л О Ж Е Н И Е

**О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВЛАДИМИРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ
КОЛЛЕДЖ ИМ. А.П. БОРОДИНА»**

1. Правовая основа деятельности службы медиации.

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением студентов, родителей, педагогов, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации в колледже.

1.2. Служба медиации государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Владимирской области «Владимирский областной музыкальный колледж им. А.П. Бородина» (далее - ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина») осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации).

2. Общие положения.

2.1. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

2.2. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2.3. Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.4. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

2.5. Служба медиации - эта служба, созданная в ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина», состоящая из работников колледжа, студентов и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

2.6. Медиация не ограничивается территорией о ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина». Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. В свою очередь, в колледже конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

2.7. С помощью службы медиации регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с обучением в колледже, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, предусмотренных Федеральными законами.

2.8. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, которые могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

2.9. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- стороны, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;

- процедура медиации - это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

- медиатор (медиаторы) - независимое физическое лицо (независимые физические лица), привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

- соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров

(медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

- соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

- медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3.Цели и задачи примирения.

3.1 Целью службы примирения является:

- 3.1.1. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- 3.1.2. содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

- 3.1.3. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- 3.1.4. распространение среди студентов, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- 3.1.5. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

- 3.1.6. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

3.2. Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- 3.2.1. формирование группы, участвующей в образовательно-

воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством методов медиации;

3.2.2. профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

3.2.3. координация усилий семьи и колледжа, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни подростка, особенно в критические периоды; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

3.2.4. Деятельность службы медиации ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина» направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для студентов, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.3. В основе деятельности службы медиации ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина» лежит:

3.3.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.3.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.3.3. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.3.4. использование медиативного подхода в рамках работы с подростками и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.3.5. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.3.6. применение медиативного подхода, а также технологий

позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3.3.7. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно нравственных ценностей.

4. Принципы деятельности службы примирения.

4.1. Процедура медиации начинается по взаимному согласию обеих сторон.

4.1.1 Медиатор выбирается сторонами.

4.1.2. Решение принимается с учетом интересов сторон, но в рамках закона.

4.1.3. Медиатор не имеет властных полномочий и лишь способствует выработке решения.

4.1.4. Ускоренная и неформальная процедура.

4.1.5. Конфиденциальность процедуры.

4.1.6. Сотрудничество сторон.

4.1.7. Беспристрастность и независимость медиатора.

4.2. Соблюдение конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации.

4.2.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

4.2.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

4.2.3. Служба, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе разбирательства на информацию:

* о предложениях одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

* о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

* о признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

* о готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

* требования от медиатора и от службы образовательной организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предлагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Порядок формирования службы примирения.

5.1. В состав службы медиации входят: заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, председатель Совета обучающихся, член родительского комитета.

5.2. Куратором службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или иной

педагогический работник колледжа, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора колледжа.

5.3. Контроль за работой службы медиации осуществляет директор ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина».

6. Порядок работы службы примирения.

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

6.2. Условия применения процедуры медиации:

6.2.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации.

6.2.2. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

6.2.3. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

6.2.4. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

6.3. Соглашение о проведении процедуры медиации:

- заключается в письменной форме.

должно содержать сведения:

- о предмете спора;

- о медиаторе, медиаторах или службе, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

- о порядке проведения процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

6.4. *Выбор и назначение медиатора:*

6.4.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов из числа работников службы медиации ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина»

6.5. *Требования к медиаторам:*

6.5.1. Деятельность медиатора может осуществляться на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

6.5.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, из числа службы медиации ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина».

6.5.3. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

6.5.4. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение в органах правосудия до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

6.6. *Медиатор не вправе:*

- быть представителем какой-либо стороны;
- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

6.7. *Порядок проведения процедуры медиации:*

6.7.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные настоящим положением о службе.

6.7.2. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

6.7.3. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6.7.4. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

6.7.5. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

6.7.6. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина».

6.7.7. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация ГБПОУ ВО «ВОМК им. А.П. Бородина» и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.7.8. Примирительная программа проводится с согласия и с участием руководителя учебной группы.

6.7.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7. Медиативное соглашение.

7.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

7.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

7.3. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.4. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

8. Сроки проведения процедуры медиации

8.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации.

8.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при соглашении медиатора.

9. Прекращение процедуры медиации

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

9.1. заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

9.2. заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям со дня подписания такого соглашения;

9.3. заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления;

9.4. заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

9.5. истечение срока проведения процедуры медиации.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

10.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы примирения или органов студенческого самоуправления.

Всего пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью

И. Герасимов

Директор ГИПОУ ВО
«ВОМК им. А.П. Бородина»

